

지원자를 위한 화상면접 준비 가이드

최종 수정일 : 2020.05.20

화상면접 지원자를 위한 진행 안내 및 준비 가이드입니다.

화상면접을 진행하기 전에

면접에서 본인의 역량과 준비한 내용을 잘 보여줄 수 있도록

면접 진행에 대한 기본 정보와 준비사항을 확인하기 위한 가이드로서 제작되었습니다.

화상면접 참여전

충분한 시간을 가지고 가이드 내용을 숙지하시길 바랍니다.

가이드를 우선 숙지하시고 진행하신다면

화상면접을 원활하게 응시하는 데에 도움이 되실 것입니다.

저희는 항상 더 많은 인재들과 함께하기를 바라며

화상면접에 참여하는 모든 지원자들을 응원합니다.

메일(또는 채용사이트)를 통해 안내해드린
화상면접 사이트와 로그인 정보(이름, 응시코드)를 먼저 확인해 주시기 바랍니다

- 준비물

웹캠 : 노트북 내장 카메라로 가능하며, 데스크탑은 별도의 웹캠이 필요합니다.

마이크 : 마이크 겸용 이어폰 또는 노트북 내장 마이크(스피커)를 준비하시기 바랍니다.

외부로 출력되는 스피커를 사용할 경우 하울링(소리증폭현상)이 발생할 수 있습니다.

- 사용 브라우저는 인터넷 브라우저 크롬(Google Chrome)에서만 참여가 가능합니다.

단, Mac OS는 **사파리 브라우저(Safari)에서 가능합니다.**

- 유선인터넷 환경이 조금 더 안정적입니다. 무선인터넷은 돌발 상황이 발생할 수 있습니다.

중간에 끊기면 면접진행이 어려울 수 있습니다.

- 응시 전 시스템 및 기타 환경(스피커 볼륨, 노트북 배터리 잔량 등)을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

- 시스템 체크는 응시 기간 이전에 사전 확인이 가능합니다.

화상면접 사이트에 접속하여 마이크, 카메라, 스피커를 사전에 체크해주시기 바랍니다.

- 사용 중인 모든 프로그램을 종료하고 면접전형을 진행하시기를 권장드립니다.

- 응시 중에는 새로고침(F5), 뒤로가기 버튼을 사용할 수 없습니다.

- 모바일 환경에서는 응시할 수 없습니다.

- 면접 참여에 온전히 집중할 수 있는 환경을 미리 준비해주시기 바랍니다.

- **면접실은 안내된 시간부터 입장할 수 있습니다. 시간을 엄수해주시기 바랍니다.**

안내되는 **환경체크는 반드시** 진행해주시기 바랍니다.

AI역량평가와는 다르게 여러 사람이 함께 하기 때문에 환경체크는 꼼꼼히 진행해주시기 바랍니다.

플러그인 설치 **‘필수적’**으로 해주시기 바랍니다.

플러그인 설치시 브라우저가 종료되니 면접 예정시간 전에 충분한 시간을 갖고 설치해주세요.

C O N T E N T S

안내 사항	02
-------	----

화상면접 구성

01 화상면접 구성	04
02 화상면접 단계별 주요정보	05

화상면접 준비

01 기본 정보	09
02 기본 준비	10
03 네트워크 환경	11
04 마이크, 스피커 연결	13

문제해결

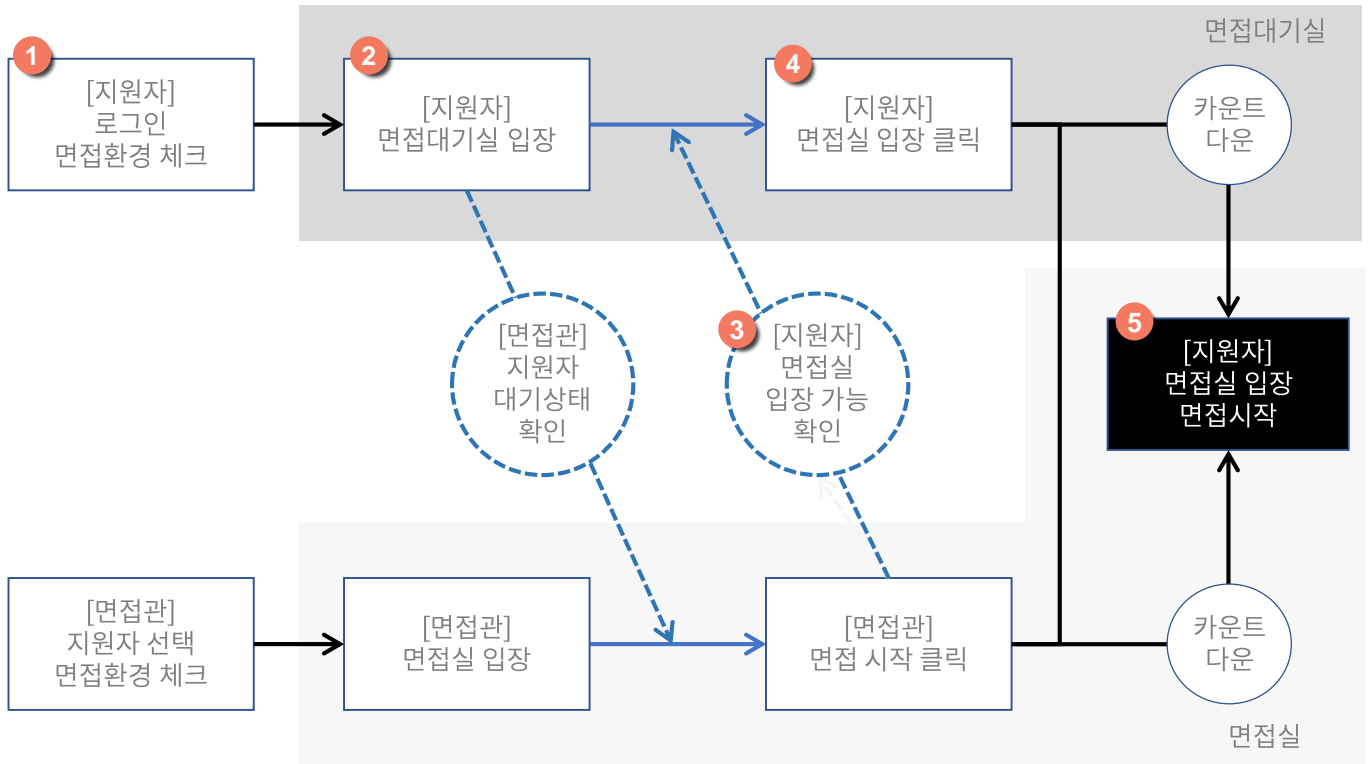
01 기본사항	14
02 상세 해결 정보	17
03 FAQ	19

01 화상면접 구성

화상면접 프로세스

화상면접이라고 해서 일반 오프라인 대면면접과 다르지 않습니다.

본인의 역량과 준비한 내용을 충분히 보여줄 수 있도록 시스템을 숙지하시기 바랍니다.



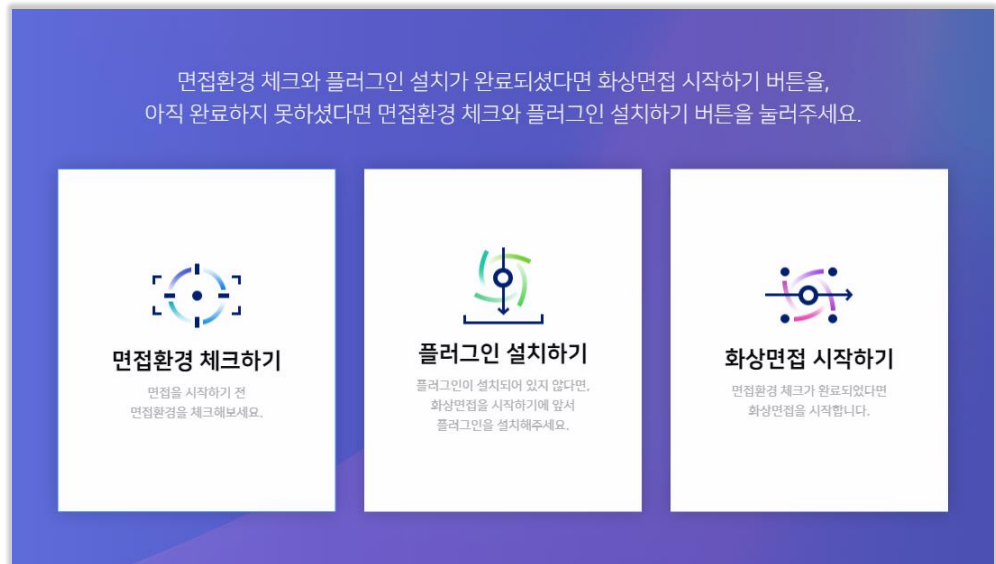
지원자 기준 화상면접 진행 순서

- 1 지원자선택
면접환경체크** 면접 준비가 되면 로그인을 하고 환경체크를 한번 더 진행합니다.
- 2 면접대기실 입장** 면접대기실에 입장하면 입장여부 정보가 면접실에 전달됩니다.
- 3 면접준비 완료** 면접실의 면접준비가 완료되면 [면접실 입장]이 가능합니다.
- 4 면접실 입장 클릭** 면접실에 입장하면 카운트가 시작됩니다.
- 5 면접실 입장** 면접실에 입장하면 본인의 얼굴과 면접관의 얼굴이 나타나고 면접이 시작됩니다.

02 화상면접 단계별 주요정보

사전 환경체크

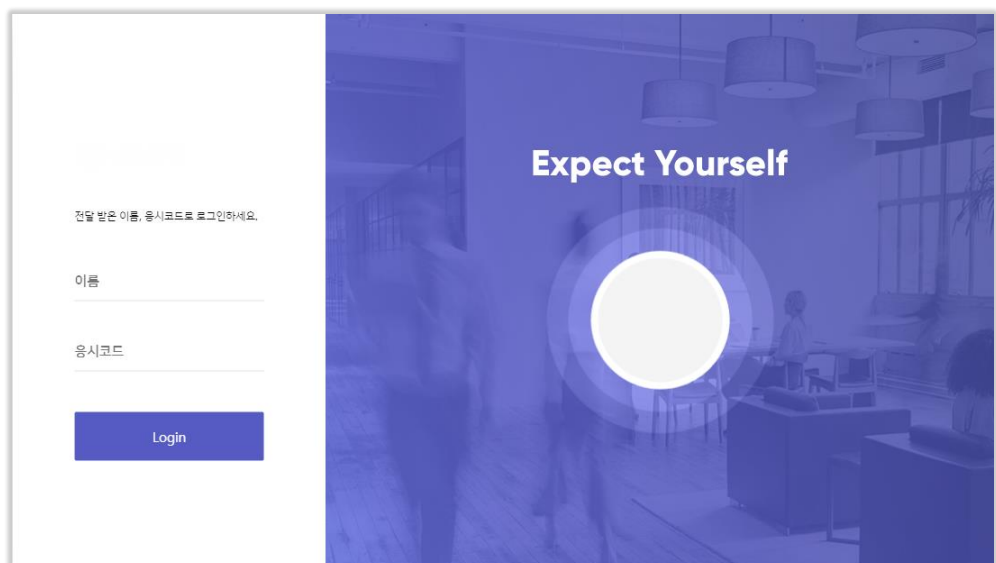
화상면접 안내문을 받은 이후에는 화상면접 사이트 접속하여
면접전에 충분히 환경체크를 할 수 있습니다.



화상면접전 플러그인 설치는 반드시 필요합니다.
사전에 설치하시는 것을 권장드립니다.

로그인 면접환경체크

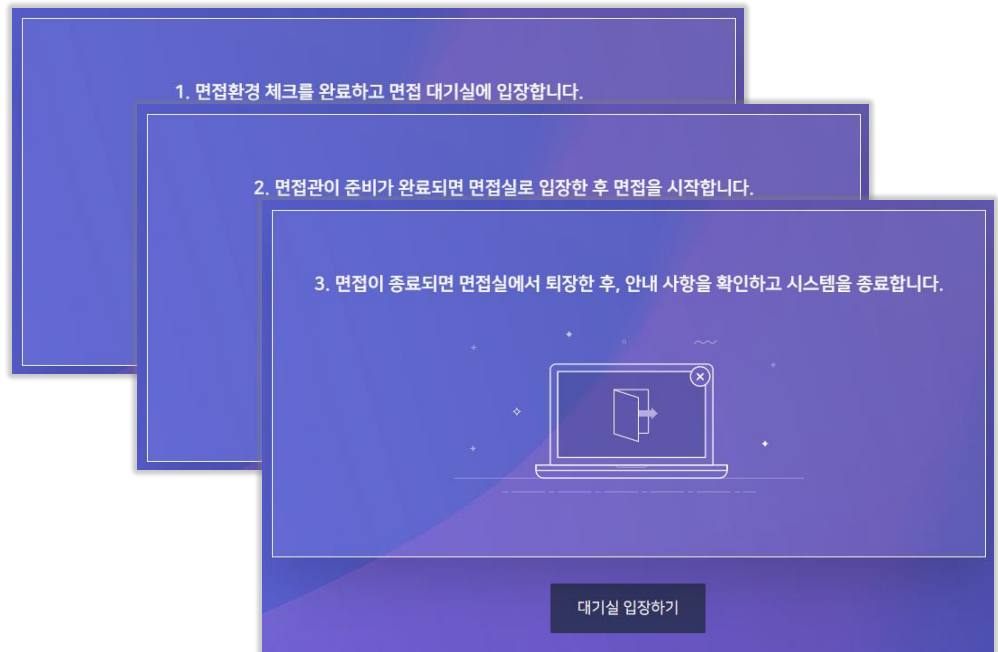
로그인은 면접시작 이전에도 가능합니다.
로그인하고 나서 장비 확인을 한번더 진행하고 면접대기실로 입장하게 됩니다.



02 화상면접 단계별 주요정보

면접환경 체크하기

기본적인 안내문을 확인하고 장비를 체크합니다.

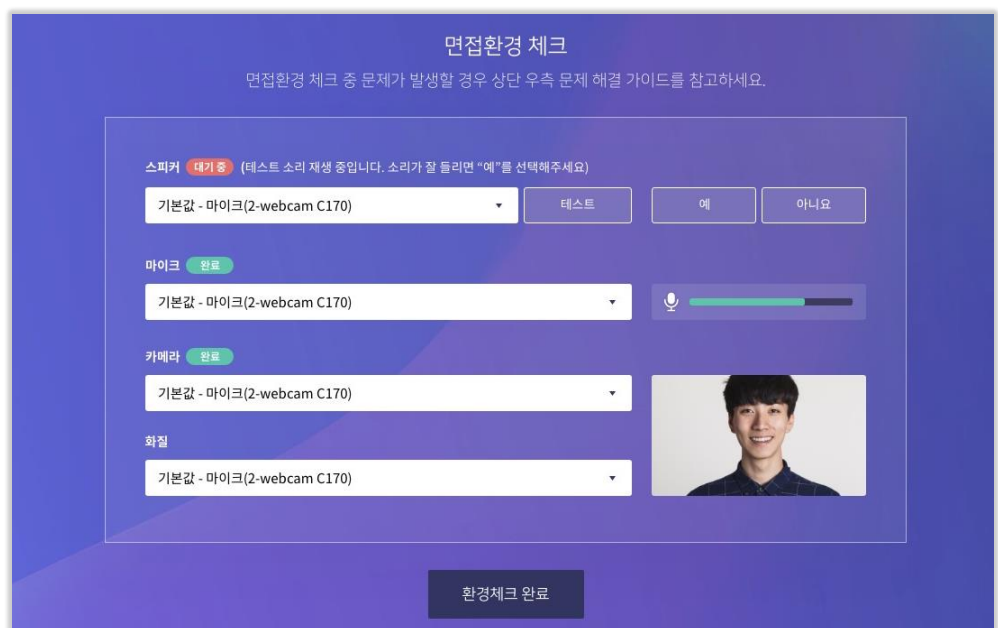


면접환경 체크

화상면접에 필요한 각 장비의 상태를 확인합니다.

확인이 완료되면 면접 대기실에 입장할 수 있습니다.

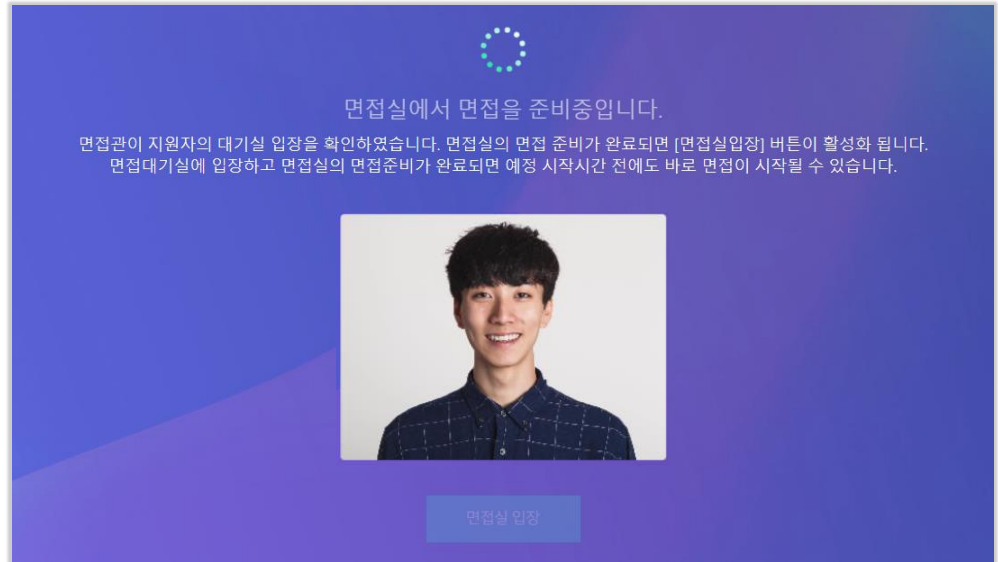
면접 대기실은 면접 10분부터 입장할 수 있습니다.



02 화상면접 단계별 주요정보

면접대기실

면접 대기실에 들어가면 본격적인 면접의 시작이라 볼 수 있습니다.



면접대기실에 입장하면 **입장여부**가 면접실의 면접관에게 안내됩니다.

면접실에서 면접준비가 완료되면 [면접실 입장] 버튼이 활성화 됩니다.

면접실 준비완료는 이제부터 언제든지 면접을 시작할 수 있음을 의미합니다.

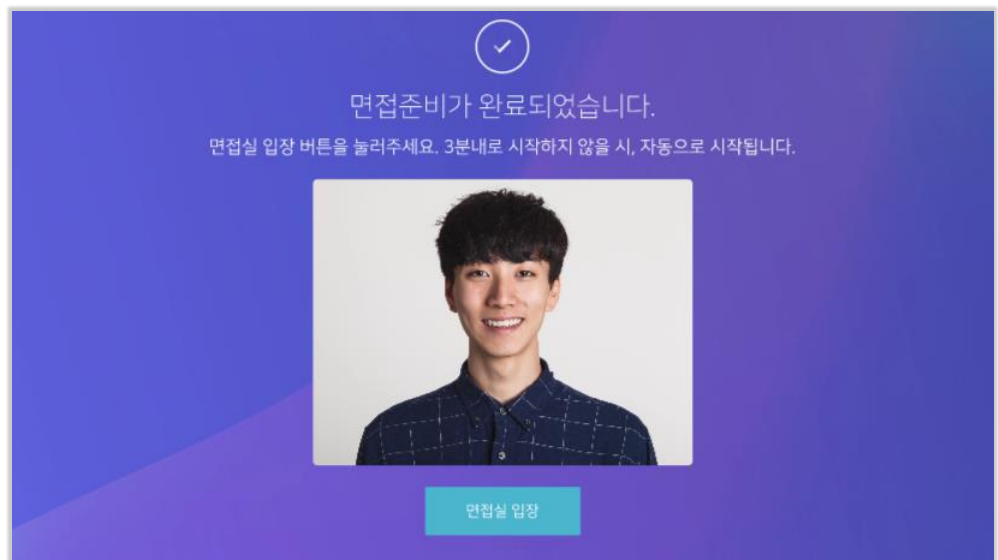
(면접관이 면접실에서 면접 시작 대기중인 상태)

만약 지원자가 면접대기실에 **입장하기전에 이미 면접실 면접준비가 완료되었다면 지원자가 면접 대기실에 입장과 동시에 [면접실 입장] 버튼이 활성화 됩니다.**

(위의 안내 페이지 없이 바로 아래 안내 페이지가 나타납니다.)

NOTE

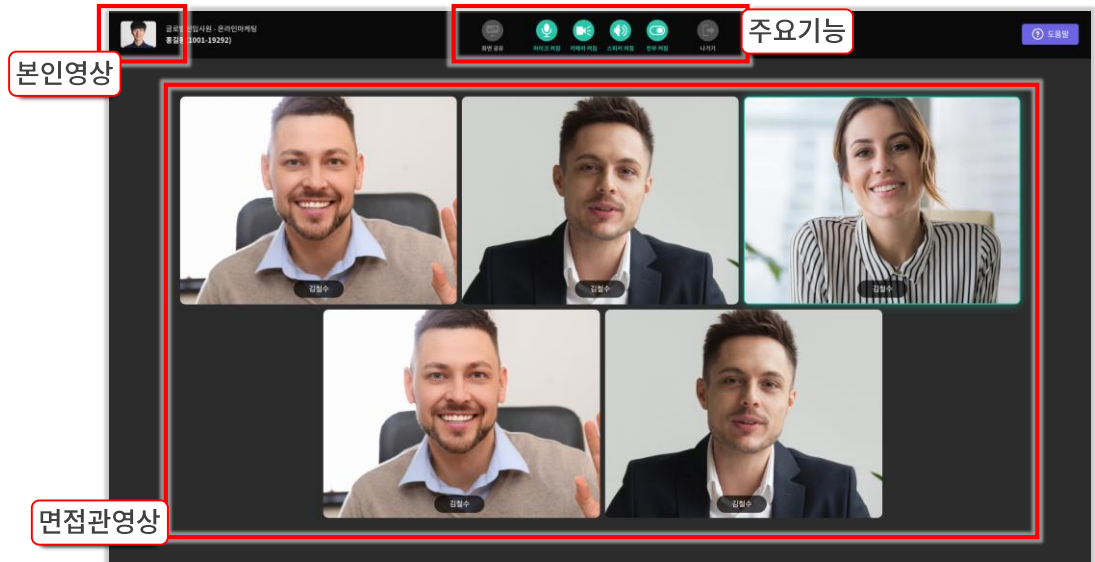
[면접실 입장] 버튼이 활성화 되면 버튼을 누르지 않아도 3분이 지나면 자동입장됩니다.



02 화상면접 단계별 주요정보

면접실

면접실에 입장하면 카운트 후 면접이 시작됩니다.



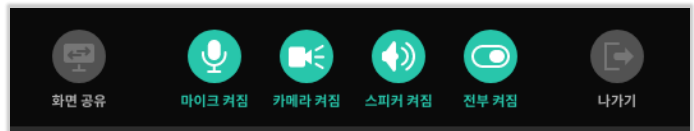
본인영상

면접관이 보는 본인 영상입니다. 응지자 화면에는 작게 나타나지만 면접관에게는 화면중앙에 크게 보여집니다.

면접관 영상

면접에 참여한 면접관 영상입니다.

주요기능



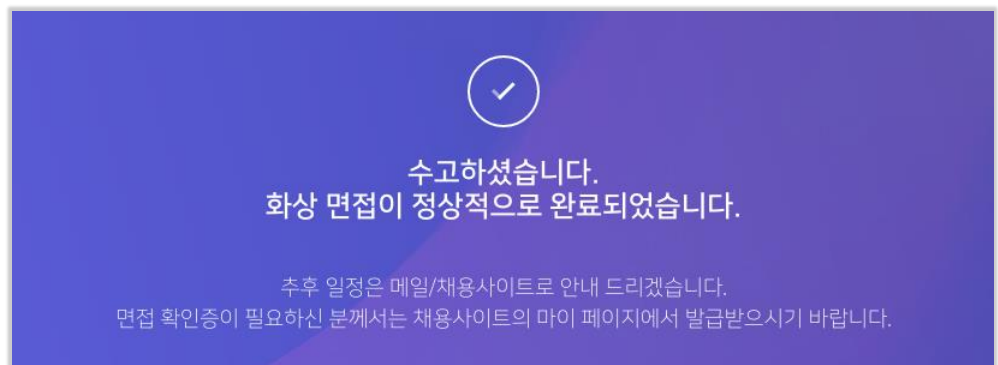
마이크, 카메라 및 스피커를 on/off 할 수 있습니다.

[도움말](#) 에서 세부 기능을 확인하실 수 있습니다.

NOTE

면접중 시스템 이상 등으로 인해 강제 퇴실 되어 재입실하는 경우 장비확인 후 면접대기실 없이 바로 화상면접실로 입실됩니다.

면접이 종료되면 [나가기]버튼을 클릭하여 퇴장하시기 바랍니다.



01 기본 정보

일반 준비사항

화상면접은 사전에 전달된 면접시간에 진행되며 장소에 제약은 없습니다.
면접 시간전 안정적인 면접이 진행될 수 있는 장소에서 단정한 복장으로 응시하여 주시기 바랍니다.

면접장소

화상면접은 얼굴인식 및 음성인식이 필요합니다.
정상적으로 인식되도록 너무 밝거나 어둡지 않은 곳, 큰 소음이나 울림이 없는 장소에서 응시해주시기 바랍니다. 또한 원활한 응시를 위해 랜선 연결이 가능한 유선 네트워크 환경에서 응시해주시기 바랍니다.

면접시간

화상면접은 사전에 면접시간과 면접전 접속가능한 시간을 숙지하시기 바랍니다. 화상면접 관련 안내 이후에는 화상면접 사이트에 사전접속하여 환경체크를 하실 수 있습니다.
특히 플러그 인 설치시 브라우저가 모두 종료되므로 반드시 화상면접 시간 전에 충분한 시간을가지고 환경체크를 진행하시길 권장 드립니다.

응시복장

화상면접에서 지원한 기업에 별도의 안내가 없는 경우 단정한 복장을 권장드립니다.



블라인드 채용 시 응시자 본인을 특정하거나 정보를 드러낼 수 있는 복장은 제한됩니다.
(교복, 유니폼, 소속을 연상할 수 있는 특정 단어나 이미지가 보이는 복장 등)
반드시 지원하신 기업의 안내문을 통해 블라인드 채용 여부를 확인해주시기 바랍니다.

02 기본 준비

기본 준비물

화상면접을 진행하려면 기본적인 PC장비(키보드,마우스) 이외에도 마이크, 카메라, 스피커, 랜선을 연결하는 유선 네트워크, 크롬 브라우저가 필요합니다.

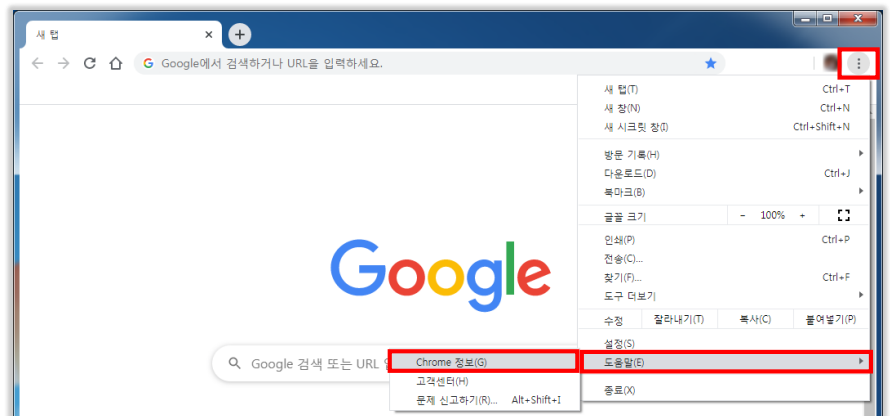
화상면접 시작전에 마이크, 카메라 및 스피커 테스트를 통해 정상 인식 여부를 확인하시기 바랍니다.

PC OS환경 화상면접은 Windows 운영체제를 권장드리며, 다른 운영체제(MAC OS / Chrome OS / UNIX 등) 사용시 발생될 수 있는 문제에 대한 기술지원은 하지 않습니다.

크롬 브라우저 크롬 브라우저 사용은 필수입니다. 최신 버전의 크롬 브라우저를 준비해 주세요. 크롬 브라우저의 최신 버전 확인은 [우측 상단 프로필 옆 점 3개] 클릭 > [도움말] > [Chrome 정보]를 통해 확인할 수 있습니다.

NOTE

크롬 브라우저가 '업데이트 중'일 경우 오류가 발생할 수 있습니다. 업데이트가 완전히 완료되었는지 확인 후 진행해주시기 바랍니다.



단, Mac OS는 사파리 브라우저(Safari)에서만 가능합니다.

네트워크 무선 인터넷은 IP 대역을 수시로 재할당 받는 특성으로 응시 중 끊김이 발생할 수 있습니다. 원활한 응시를 위해 유선 네트워크에서 응시해 주시기 바랍니다. 자세한 내용은 문제해결 가이드 부분을 참고해주세요.

마이크, 카메라, 스피커 화상면접 시작전 **면접환경 체크**에서 장비의 정상 작동여부를 확인하실 수 있습니다.

03 네트워크 환경


유선 네트워크

화상면접은 원활한 진행을 위해 랜선을 연결하는 유선 네트워크 환경을 권장 드리고 있습니다. 따라서 사전에 **반드시 랜선 및 유선 네트워크 환경을 준비**해주시기 바랍니다.

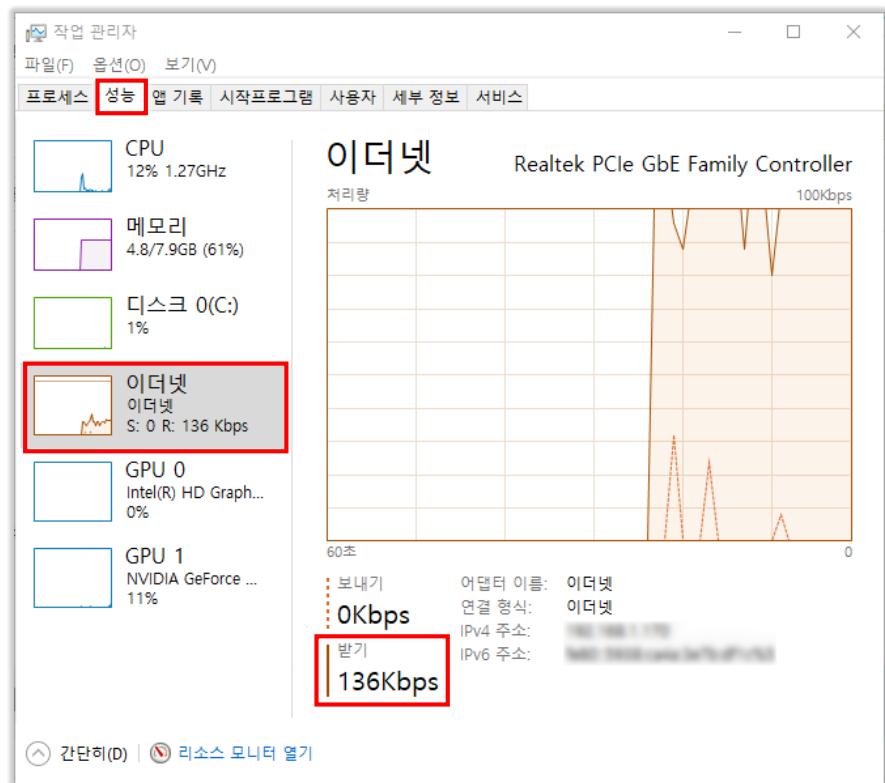
작업관리자(Ctrl + Shift + Esc)에서 성능 탭 클릭 시 다음과 같이 **이더넷**이 확인되면 유선 네트워크가 정상적으로 연결된 것 입니다.

NOTE

유선 네트워크는 다음과 같은 아이콘으로도 연결여부를 확인할 수 있습니다.



단, 좌측 유선 연결 아이콘으로 확인되어도 무선 연결 설정이 ON 되어 있으면 끊김이 발생하므로, 무선 연결 설정을 반드시 OFF 해주시기바랍니다.



위 사진과 같이 **이더넷의 ‘받기’ 속도는 0Kbps가 아니어야 합니다.**

0Kbps로 확인되실 경우 랜선이나 연결하신 인터넷에 문제가 있는 경우입니다. **랜선 교체 또는 응시 환경을 변경**해 주시기 바랍니다. 혹은 **랜선 연결 시 공유기와 같은 모뎀을 거치지 말고 직접 연결**하여 보시기 바랍니다.

무선 네트워크는 와이파이, 핫스팟, 무선 랜카드, USB 테더링 등을 포함합니다. 무선 네트워크 특성상 지속적인 IP 재할당과 같이 네트워크 신호 소실이 주기적으로 발생할 수 있습니다. 따라서 원활하고 안정적인 면접을 위해 유선 네트워크 환경을 준비해주시기 바랍니다.

03 네트워크 환경

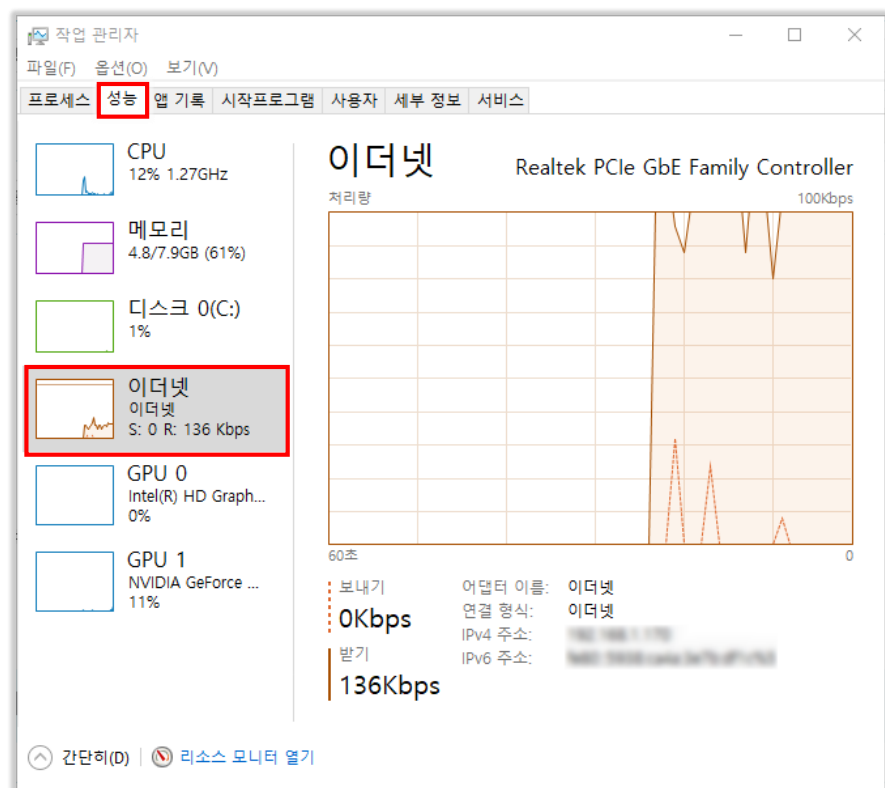
VPN (가상 사설망)

NOTE

VPN은 해외에서 화상면접을 참여하는 지원자를 위해 안내되는 사항입니다. 따라서 국내 지원자께서는 반드시 랜선을 연결하는 유선 네트워크에서 응시해주시기 바랍니다.

해외에서 면접에 참여할 경우, 국가 특성상 중국처럼 크롬 브라우저 접속이 불가할 수 있습니다. 이 때 VPN을 사용하여 우회적으로 접속해주시 수 있으며, VPN 설정은 네트워크 대역폭이 가장 빠른 국가로 연결하여 주시기 바랍니다.

작업관리자(Ctrl + Shift + Esc)에서 성능 탭을 클릭하여 연결된 인터넷 속도를 확인해주시기 바랍니다.



04 언어 호환

Windows 언어팩 호환

해외에서 PC를 구입한 경우, 크롬 브라우저 기본 설정 언어가 해당 국가의 언어로 설정되어 있으면 한국어를 불러오지 못합니다. 크롬 브라우저의 언어를 한국어로 변경해주시기 바랍니다.

Google에서 'Chrome 언어 변경 및 웹페이지 번역' 검색 후, **Chrome 브라우저의 언어 변경** 절차를 따라 한국어로 변경합니다.

04 마이크, 스피커 연결

마이크, 스피커 연결

마이크는 내/외장 마이크 모두 가능합니다.

이 때 PC(노트북)에 단자의 종류에 따라 연결가능한 잭의 종류가 다르기 때문에 연결부분의 단자 종류와 마이크 연결 잭의 확인이 필요합니다.

PC에 단자가 없는 경우

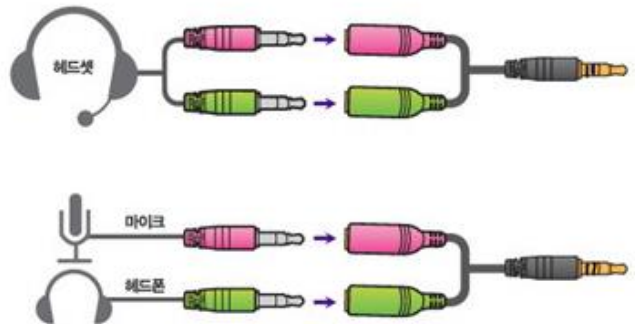
블루투스 및 USB 연결이 가능한 마이크, 이어폰(스피커)을 준비하시기 바랍니다.

단자가 1개인 경우 (통합단자)



마이크와 이어폰을 하나의 단자로 이용하는 경우입니다.

4극 이상으로 된 마이크, 이어폰 장비를 준비하시거나
아래와 같은 변환젠더를 사용하시기 바랍니다.



NOTE



단자가 2개인 경우



마이크 단자와 이어폰 단자가 분리된 경우입니다.

잭이 분리된 장비 또는 마이크, 이어폰 각각 장비를 준비하시기 바랍니다.



이미지가 없는 경우 통상적으로

녹색은 스피커 연결단자 / 적색은 마이크 연결단자 입니다.

NOTE

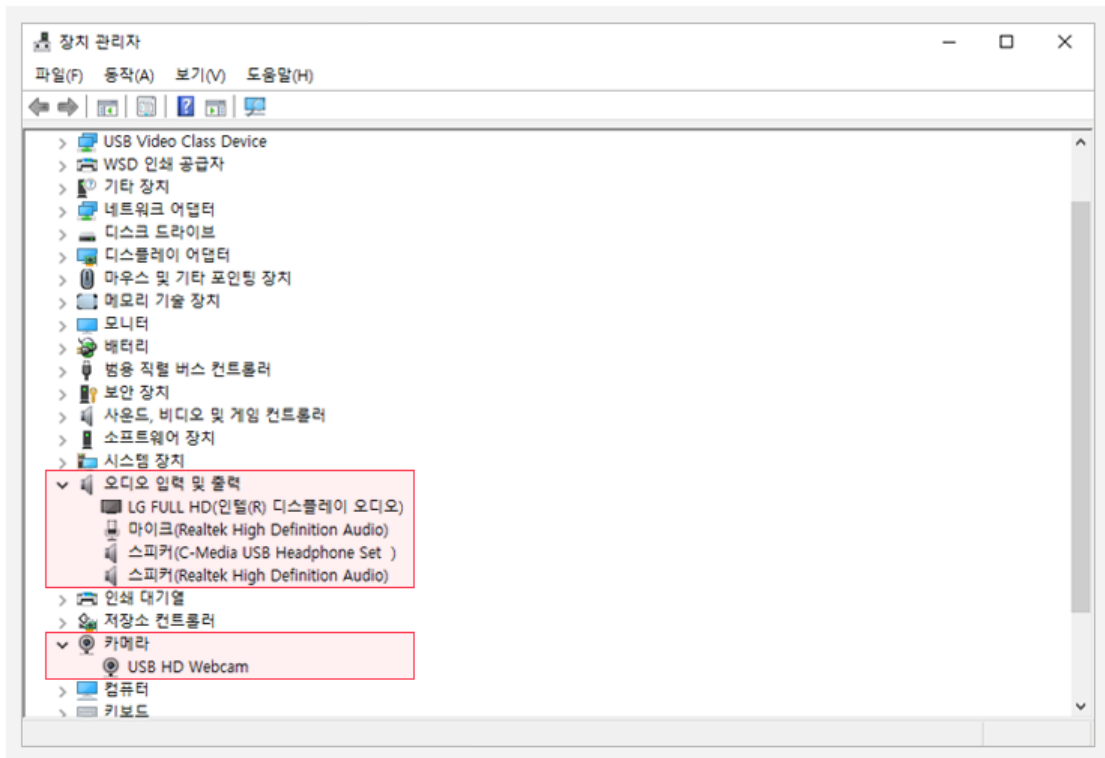
내장마이크, 스피커로 응시하는
경우 에코가 발생될 수 있습니다

01 기본사항

※ 필수 체크 사항은 아니며, 문제 발생시 내용을 확인하여 해결하시기 바랍니다.

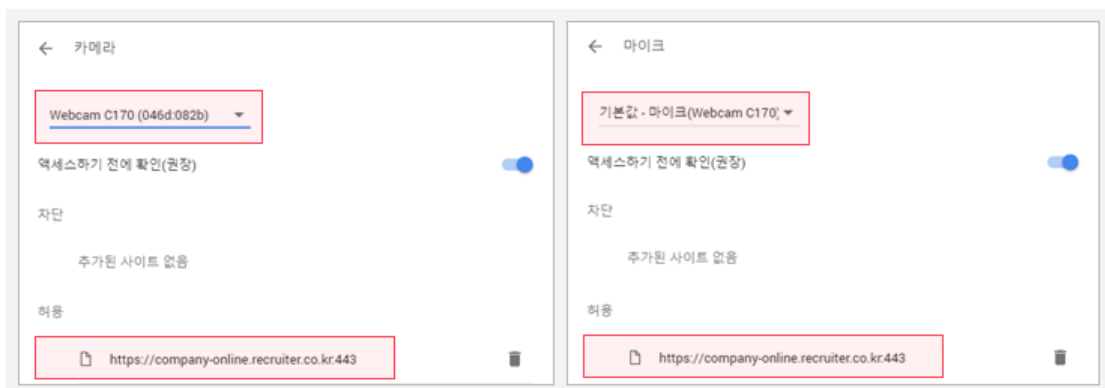
웹 캠/마이크 연결 문제

1. 제어판-장치관리자에서 사용하는 오디오와 웹 캠 장치(또는 이미징 장치) 연결/인식 상태 확인



2. 크롬 웹 캠(마이크) 설정 확인

- ① 크롬 실행
- ② 크롬 웹 캠 연결 확인 : 설정 → 고급 → 콘텐츠 설정(사이트 설정) → 웹 캠 (크롬 주소창에 <chrome://settings/content/camera>)
크롬 마이크 연결 확인 : 설정 → 고급 → 콘텐츠 설정(사이트 설정) → 마이크 (크롬 주소창에 <chrome://settings/content/microphone>)
- ③ 웹 캠 장치 및 액세스하기 전에 확인(권장) 상태 ON 확인
응시자 사이트가 허용된 사이트로 등록되어 있는지 확인

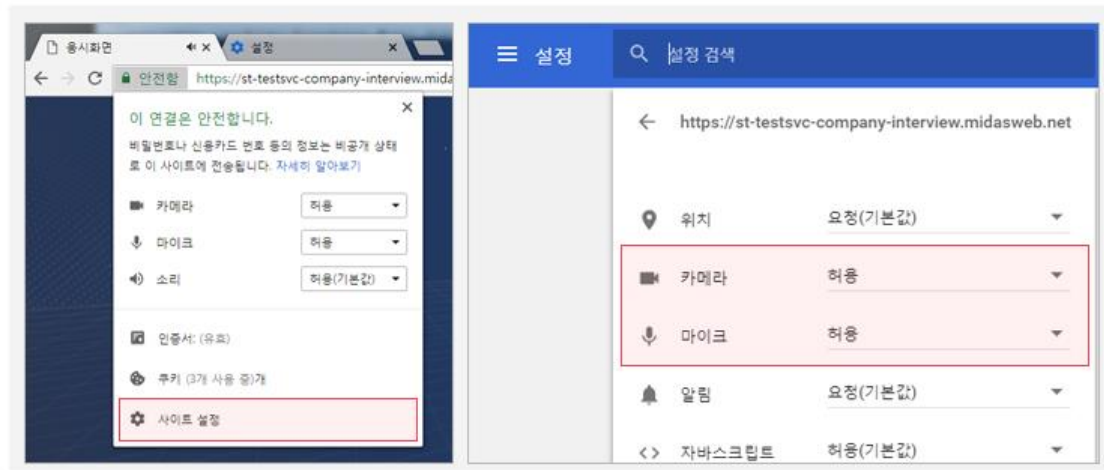


01 기본사항

웹 캠/마이크 연결 문제 (계속)

④ 크롬 웹 캠(마이크) 권한 확인

응시사이트 URL 좌측의 자물쇠버튼을 클릭하여 웹 캠(마이크)가 허용으로 설정되어 있는지 확인

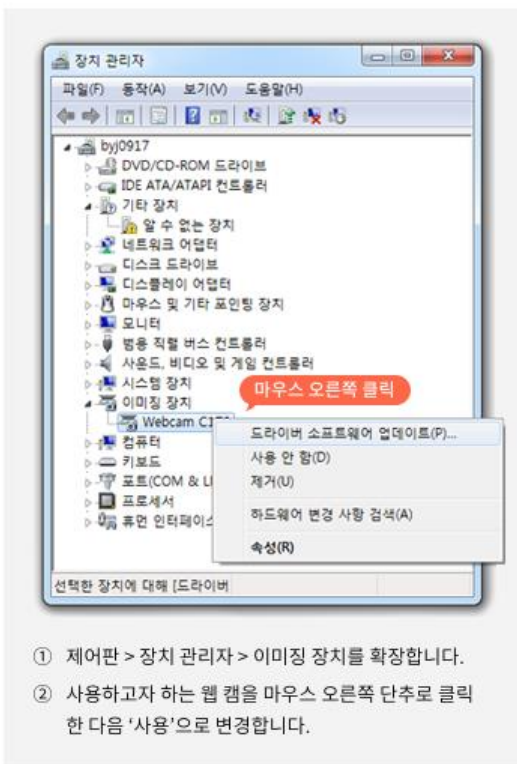


3. Window 웹 캠 설정 변경

[Window 8 & 10]



[Window 7]



01 기본사항

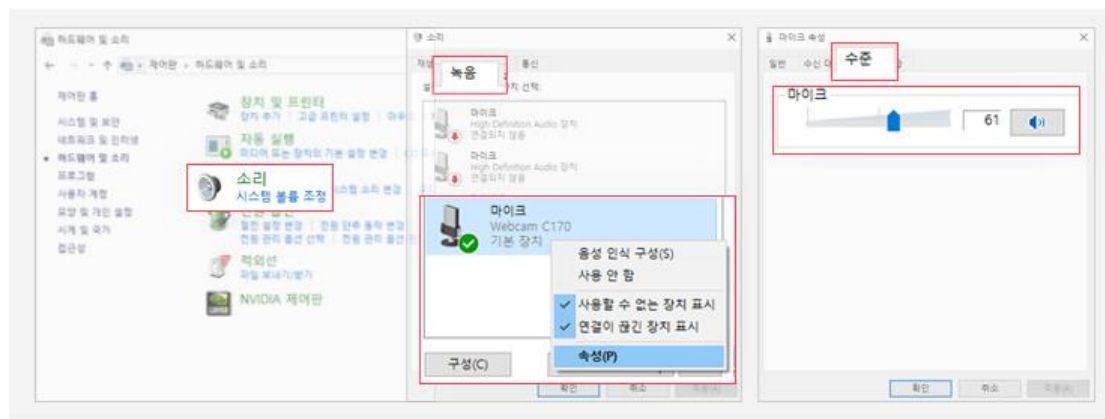
웹 캠/마이크 연결 문제 (계속)

4. 모든 설정이 정상임에도 정상적으로 작동하지 않을 경우

- ① 크롬 최신 버전 업데이트(chrome://settings/help)
 - ② 실행 중인 모든 응용프로그램 종료 후 재부팅하여 재시도
- ※ 위에서 언급한 모든 조치를 하였음에도, 정상적으로 연결이 되지 않을 경우
다른 장비 (PC 또는 웹 캠, 마이크)를 이용하여 응시하시기 바랍니다.

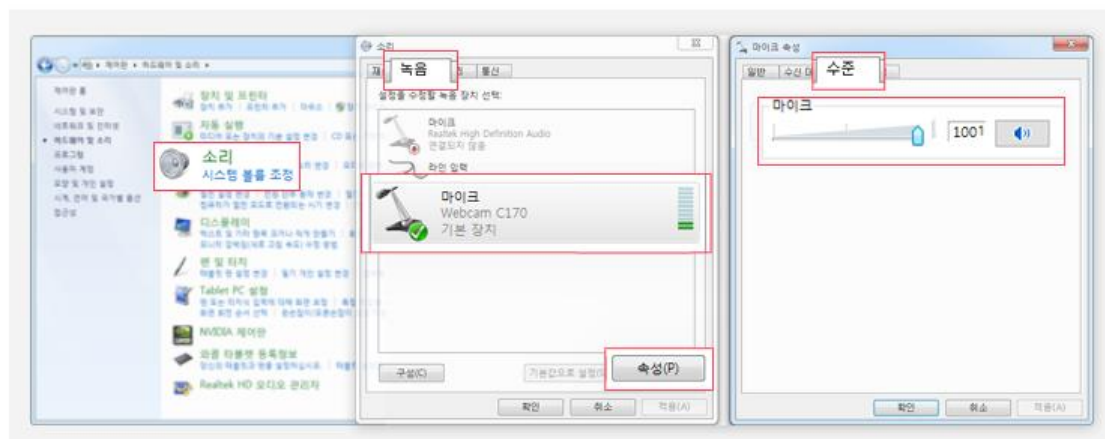
마이크 음량 조절 가이드

[Window 8&10]



- ① 제어판 > 하드웨어 및 소리 > 소리> 상단 “녹음”탭을 클릭합니다.
- ② 연결하신 마이크를 선택하고 속성을 클릭합니다.
- ③ 마이크 속성 상단의 “수준” 탭을 클릭한 후 마이크의 볼륨을 높여줍니다.

[Window 7]



- ① 위와 동일한 절차를 진행하시면 됩니다.

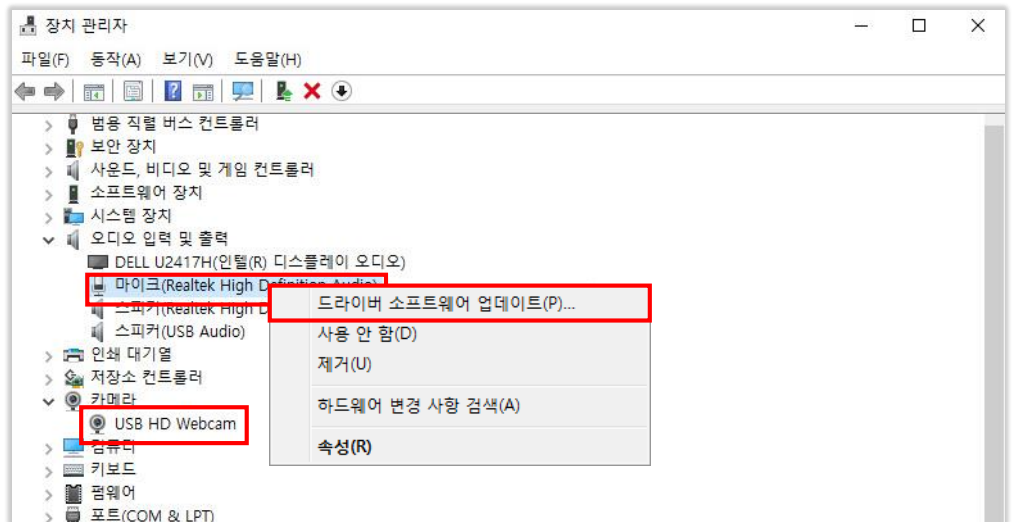
02 상세 해결 정보

장치 관리자

NOTE

드라이버 업데이트 후 바로 인식되지 않는 경우 PC를 재부팅한 다음 재시도 하시기 바랍니다.

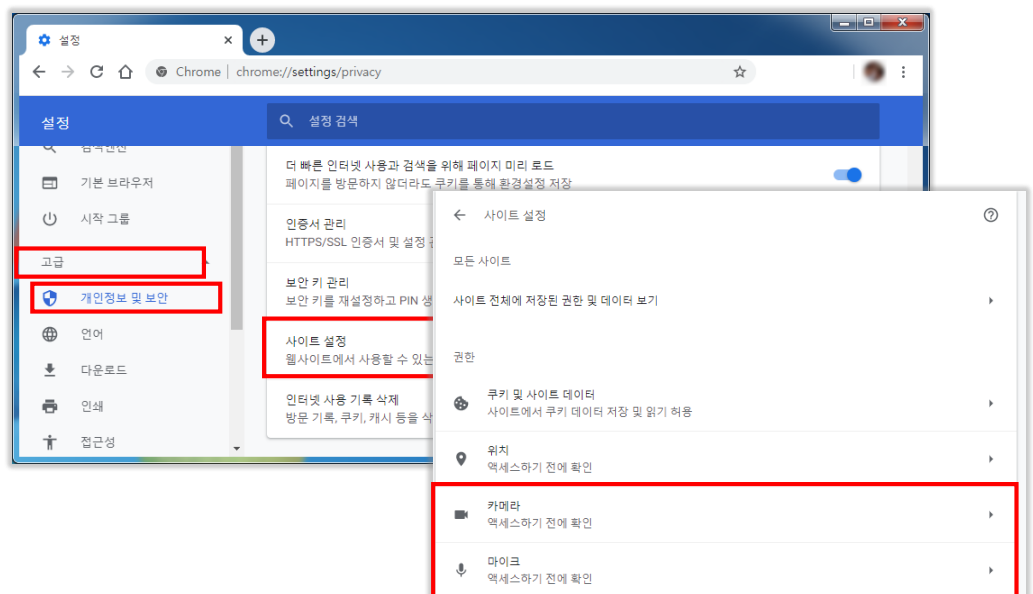
응시하실 PC에 카메라 및 마이크가 정상적으로 연결되어야 웹 캠 및 마이크 테스트에서 얼굴인식 및 음성인식이 가능합니다. [내 컴퓨터] 우클릭 > [속성] > [장치 관리자] 에서 연결한 카메라 및 마이크의 드라이버 업데이트 여부를 확인해주시기 바랍니다.



노트북 내장 카메라 이용 시 후면 카메라로 인식되는 경우에도 사용하지 않는 후면 카메라 장치를 '사용 안 함'으로 설정합니다.

크롬 브라우저 설정 확인

크롬 브라우저에서 응시사이트를 통한 카메라 및 마이크 액세스를 허용해야 합니다. [설정] > [고급] > [개인정보 및 보안]에서 카메라 및 마이크의 응시사이트 액세스를 허용해주세요.



02 상세 해결 정보

웹 캠/마이크
연결 문제

Windows10의 경우 보안을 위해 앱의 장치접근을 허용하는 설정 기능이 있습니다.

[시작] > [설정] > [개인정보]에서 **카메라와 마이크 모두 크롬 앱에 대하여 허용**해야 합니다.



카메라

이 장치의 카메라에 대한 액세스 허용

엑세스를 허용하면 이 장치를 사용하는 모든 사용자가 아래 설정을 사용하여 앱에서 카메라에 액세스할 수 있는지 여부를 선택할 수 있습니다. 액세스를 거부하면 모든 사용자의 카메라에 액세스하지 못하도록 Microsoft Store 앱 및 대부분의 데스크톱 앱이 차단됩니다. Windows Hello는 차단되지 않습니다.

이 장치에 대한 카메라 액세스가 켜져 있습니다.

변경

앱에서 카메라에 액세스하도록 허용

엑세스를 허용하면 이 페이지의 설정을 사용하여 카메라에 액세스할 수 있는 앱을 선택할 수 있습니다. 액세스를 거부하면 카메라에 액세스하지 못하도록 앱이 차단됩니다. Windows Hello는 차단되지 않습니다.

컴

점

이 페이지의 설정이 꺼져 있는 경우에도 일부 데스크톱 앱에서 카메라에 계속 액세스할 수 있습니다. [이유를 확인하세요](#)

카메라에 액세스할 수 있는 Microsoft Store 앱 선택

앱을 끄면 앱에서 카메라에 직접 액세스할 수 없습니다. 이 경우 앱에서 Windows 카메라 앱을 통해 간접적으로 카메라에 액세스하는 것은 막을 수 없습니다. 앱에서 Windows 카메라 앱을 사용하여 카메라에 간접적으로 액세스하지 못하도록 하려면 다음 목록에서 카메라 앱에 대한 액세스를 해제해야 합니다.

피드백 허브

점

데스크톱 앱에서 카메라를 사용할 수 있도록 허용

일부 앱 및 Windows 기능은 필요한 작업을 위해 카메라에 액세스해야 합니다. 여기에서 이 설정을 끄면 데스크톱 앱 및 Windows 기능이 수행할 수 있는 작업이 제한될 수 있습니다.

컴

점

일부 데스크톱 앱은 다음 목록에 나타나지 않거나 이 설정의 영향을 받지 않을 수 있습니다. [이유를 확인하세요](#)

개인 정보 옵션 알아보기

이 설정이 개인 정보에 어떤 영향을 주는지 알아보세요.

[자세한 정보](#)

[개인 정보 대시보드](#)

[개인정보처리방침](#)

질문이 있나요?

[도움말 보기](#)

Windows를 개선하고 싶나요?

[피드백 보내기](#)

마이크

이 장치의 마이크에 대한 액세스 허용

엑세스를 허용하면 이 장치를 사용하는 모든 사용자가 아래 설정을 사용하여 앱에서 마이크에 액세스할 수 있는지 여부를 선택할 수 있습니다. 액세스를 거부하면 모든 사용자의 마이크에 액세스하지 못하도록 Windows 기능, Microsoft Store 앱 및 대부분의 데스크톱 앱이 차단됩니다.

이 장치에 대한 마이크 액세스가 켜져 있습니다.

변경

앱에서 마이크에 액세스하도록 허용

엑세스를 허용하면 이 페이지의 설정을 사용하여 마이크에 액세스할 수 있는 앱을 선택할 수 있습니다. 액세스를 거부하면 마이크에 액세스하지 못하도록 앱이 차단됩니다.

컴

점

이 페이지의 설정이 꺼져 있는 경우에도 일부 데스크톱 앱에서 마이크에 계속 액세스할 수 있습니다. [이유를 확인하세요](#)

앱에서 마이크를 사용 중이면 다음 아이콘이 표시됩니다.

마이크에 액세스할 수 있는 Microsoft Store 앱 선택

일부 앱은 필요한 작업을 위해 마이크에 액세스해야 합니다. 여기에서 앱을 해제하면 앱이 수행할 수 있는 작업이 제한될 수 있습니다.

데스크톱 앱이 마이크에 액세스하는 것을 허용

일부 앱 및 Windows 기능은 필요한 작업을 위해 마이크에 액세스해야 합니다. 여기에서 이 설정을 끄면 데스크톱 앱 및 Windows 기능이 수행할 수 있는 작업이 제한될 수 있습니다.

컴

점

일부 데스크톱 앱은 다음 목록에 나타나지 않거나 이 설정의 영향을 받지 않을 수 있습니다. [이유를 확인하세요](#)



Windows 호스트 프로세스(Rundll32)

마지막으로 액세스한 날짜 2020-01-21 오전 11:28:54

개인 정보 옵션 알아보기

이 설정이 개인 정보에 어떤 영향을 주는지 알아보세요.

[자세한 정보](#)

[개인 정보 대시보드](#)

[개인정보처리방침](#)

질문이 있나요?

[도움말 보기](#)

Windows를 개선하고 싶나요?

[피드백 보내기](#)

03 FAQ

무선 네트워크

“무선 네트워크에서는 응시할 수 없나요?”

1. 무선 네트워크는 면접 중 발생하는 문제의 주요 원인입니다.

지속적인 IP 재할당 같이 네트워크 신호 소실을 일으키는 특성이 있어 각종 멈춤, 끊김, 오류 현상의 원인이 됩니다. 이러한 이유로 무선 네트워크에서는 면접이 원활하지 않을 수 있으니 **유선 네트워크에서 진행해 주시기 바랍니다.**

2. 무선 네트워크는 와이파이, 핫스팟, USB 테더링, 무선 랜카드 등을 모두 포함합니다.

와이파이 뿐만 아니라 랜선을 직접 연결하지 않는 모든 인터넷 연결은 무선 네트워크입니다. 연결한 네트워크가 유선이 맞는지 다시 한 번 확인해 보시기 바랍니다.

3. 무선 연결 설정을 완전히 OFF 해주세요.

무선 연결이 가능하도록 설정을 ON 해주시면 PC가 지속적으로 무선 네트워크를 검색하고 연결을 시도합니다. 네트워크가 변경되면 송수신이 중단되기 때문에 응시 중 문제가 발생하니, 유선 네트워크가 유지되도록 **무선 연결 설정을 완전히 OFF** 해주시기 바랍니다.

유선 네트워크

“유선 네트워크인데 멈추거나 오류가 발생합니다.”

1. 이더넷 속도가 0Kbps이면 문제가 발생합니다.

작업관리자의 성능 확인을 통해 연결된 이더넷 받기 속도가 0Kbps로 확인되는 경우는 연결한 인터넷에 문제가 있는 경우입니다. 0Kbps로 확인되면 **공유기와 같은 모뎀을 거치지 말고 직접 PC에 랜선을 연결해 보시기 바랍니다.** 혹은 랜선을 교체하거나 응시 장소를 변경하여 인터넷 환경을 바꿔주세요.

자세한 확인 방법은 본 가이드의 [화상면접 준비 > 03 네트워크 환경]을 확인해주시기 바랍니다.

2. CPU 또는 메모리를 확보해주세요.

크롬 브라우저는 브라우저 프로그램 자체적으로 2GB 이상의 여유 메모리가 필요합니다.

3. 크롬 브라우저의 문제일 수 있습니다.

크롬 브라우저의 최신 버전 업데이트를 확인해 주시기 바랍니다.

버전 확인은 본 가이드의 [화상면접 준비 > 02 기본 준비물]을 확인해주시기 바랍니다.

03 FAQ

로딩이 길어지는 경우

“로그인 후 로딩만 지속되고 진행되지 않습니다.”

1. 네트워크 확인이 필요합니다.

무선 네트워크이거나 연결한 인터넷이 불안정할 경우 발생합니다.

화상면접 FAQ 네트워크 부분 내용을 확인해 주시기 바랍니다.

2. 크롬 브라우저의 문제일 수 있습니다.

크롬 브라우저의 최신 버전 업데이트를 확인해 주시기 바랍니다.

버전 확인은 본 가이드의 [화상면접 준비 > 02 기본 준비물]을 확인해주시기 바랍니다.

3. 불필요한 캐시를 모두 삭제해 주세요.

크롬 브라우저의 전체기간 캐시삭제(Ctrl + Shift + Del)를 통해 불필요한 캐시를 삭제합니다. 네트워크 변경, 재접속 등과 같이 변경사항이 있을 때마다 삭제해주시는 것을 권장 드립니다.

4. 크롬 브라우저 외 모든 프로그램을 종료해주세요.

CPU와 메모리가 부족할 경우 진행이 원활하지 않을 수 있습니다. 타 프로그램들을 모두 종료하여 CPU와 메모리를 확보해 주시기 바랍니다.

혹은 보안 프로그램이 영향을 미치는 경우가 있습니다. PC에 설치된 보안프로그램을 포함하여 크롬 브라우저 확장 프로그램 중 보안 프로그램이 있다면 완전히 OFF 해주시거나 삭제 후 다시 시도 해보시기 바랍니다.

4. VPN 설정으로 인해 로딩이 길어질 수 있습니다.

VPN 연결은 해외에서 크롬 브라우저 접속이 불가할 경우에만 권장 드립니다.

국내에서 면접에 참여하는 경우 VPN을 완전히 OFF 해주시고, 랜선을 연결하는 유선 네트워크에서 진행해주시기 바랍니다. 해외에서 VPN 연결이 필요한 경우 네트워크 대역폭이 가장 빠른 국가로 연결하여 주시기 바랍니다.

자세한 내용은 본 가이드의 [화상면접 준비 > 03 네트워크 환경]을 확인해주시기 바랍니다.

03 FAQ

PC 또는 장비

“무선 이어폰으로 진행해도 되나요?” “MAC OS에서도 면접 참여가 가능한가요?”

1. 무선 이어폰으로 참여할 수 있습니다.

웹캠 마이크 체크 시 정상적으로 인식된다면 무선 이어폰을 사용하셔도 괜찮습니다. 다만, 면접 중 블루투스 연결이 끊기지 않도록 유의하여 주시기 바랍니다.

2. MAC OS에서도 면접 참여는 가능합니다.

크롬 브라우저 사용은 필수이며 Windows / iOS 운영 체제를 권장드립니다. 그 외 운영체제(Chrome OS / UNIX 등) 사용시 발생할 수 있는 문제에 대한 기술지원은 하지 않습니다.

면접 참여정보가 일치하지 않는 경우

“면접 참여정보를 맞게 입력하였는데 일치하지 않는다고 나옵니다.” “응시코드는 어디서 확인하나요?”

1. 안내문을 확인해주시기 바랍니다.

메일이나 채용사이트 마이페이지를 통해 공지 드린 안내문을 확인해주세요. 블라인드 채용의 경우 성명이 아닌 수험번호를 입력하는 경우도 있으니, 사전에 안내된 내용을 모두 숙지하여 올바른 정보로 로그인 해주시기 바랍니다.

2. 공백이나 숫자, 알파벳을 구분해 주세요.

복사/붙여넣기 과정에서 공백이 포함되었을 수 있습니다.

로그인 정보 앞 뒤에 공백이 포함되지는 않았는지 확인해 보시기 바랍니다.

숫자 0과 알파벳 o와 같이 비슷한 모양의 문자를 구분해 주시기 바랍니다. 특히 응시코드의 경우 복사/붙여넣기로 정확히 입력하시는 것을 권장 드립니다.

3. 모든 정보를 확인하였음에도 계속 일치하지 않는다고 뜰 경우 문의 부탁드립니다.

1번과 2번의 내용을 모두 확인했음에도 로그인이 불가할 경우, 채용사이트 혹은 사전에 공지된 문의 채널로 문의를 남겨 주시기 바랍니다.

03 FAQ

장비 인식에 실패하는 경우

“웹 캠 마이크 체크에 계속 실패합니다.”

2. 사생활 보호 설정을 확인해주세요.

사생활 보호가 ON 되어 있는 경우 마이크가 비활성화 됩니다.

삼성 노트북일 경우 시작 버튼 → Samsung → Samsung Settings → 사생활 보호를 선택한 후 녹화/녹음 방지의 보안 레벨을 중간 이하로 설정합니다.

LG 노트북일 경우 LG Security Center에서 시스템 보안 설정을 off 설정합니다.

3. PC 또는 장비를 교체해주세요.

하드웨어의 문제일 경우 기술지원이 불가합니다. 제조사 AS 센터에 문의하거나 PC 또는 장비를 교체하여 진행해 보시기 바랍니다.

재접속 또는 재로그인

“재접속 또는 재로그인 하였는데 처음부터 다시 면접을 진행하게 되나요?”

1. 중단시 재접속하면 바로 면접실에 참여 가능합니다.

재접속시 재로그인이 필요하며, 재로그인하면 바로 면접실 입장이 가능하도록 [면접실 입장] 버튼이 활성화 되어 있습니다.

단, 기업별 면접 운영 원칙에 따라 재접속시 면접 진행여부는 다를 수 있습니다.

사전에 안내된 내용을 모두 숙지하여 면접에 참여하시기 바랍니다.

2. 재접속 전에 전체기간 캐시삭제 후 안내된 응시 환경을 준수해주시기 바랍니다.

크롬 브라우저의 불필요한 전체기간 캐시삭제(Ctrl + Shift + Del) 후, 안내된 면접환경을 준수하여 진행해주시기 바랍니다. 유선 네트워크, 최신 버전의 크롬 브라우저, 타 프로그램 종료 등의 가이드 내용을 참고하시기 바랍니다.